

Unidad para el Fomento y Desarrollo Empresarial



Instituto
Nacional de
Aprendizaje



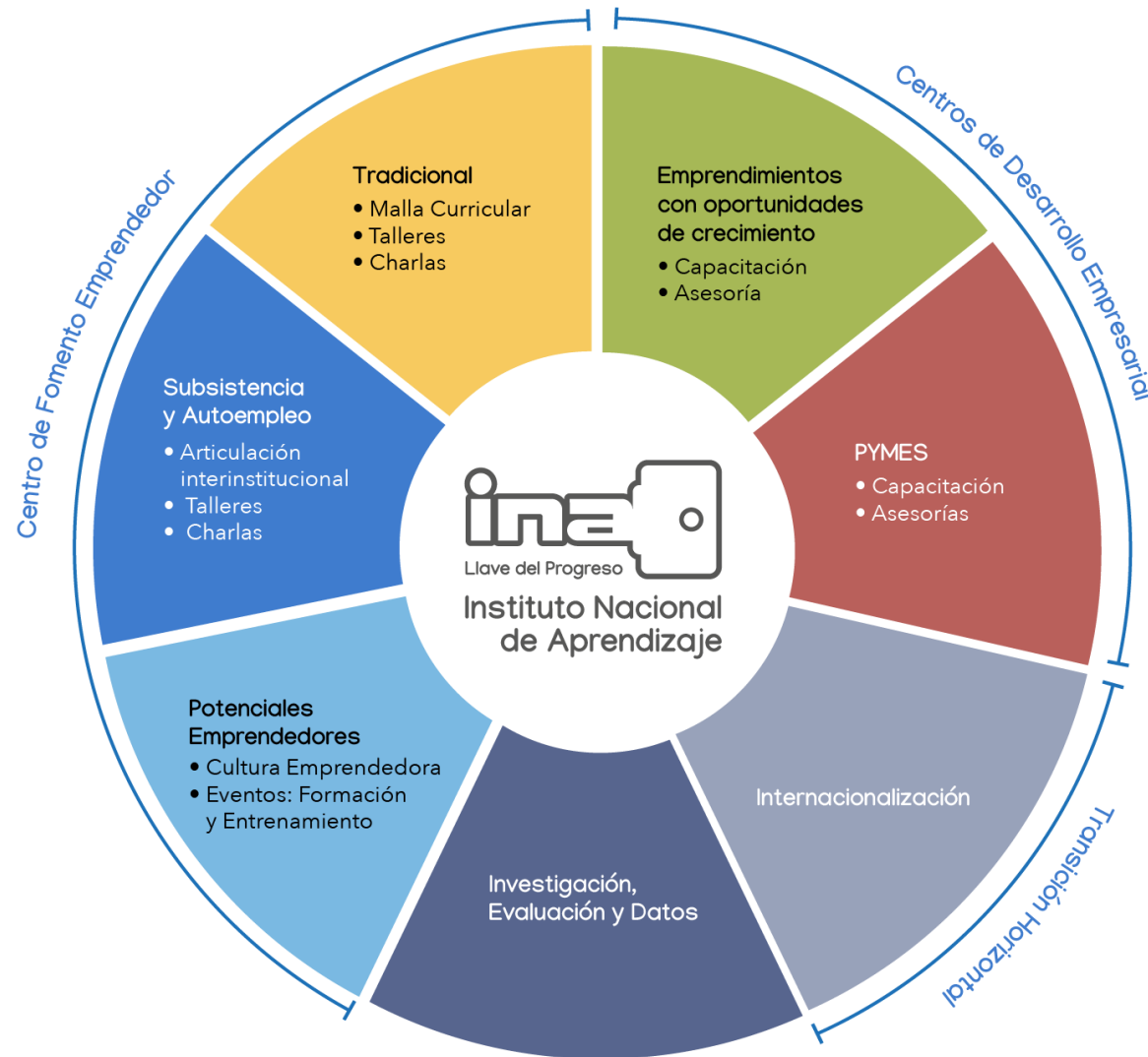
Base Legal, Jurídica y Política

1. Ley Orgánica del INA.
2. Ley PYME 8262.
3. Ley SBD 8634.
4. Reforma Ley SBD 9274.
5. Política Nacional de Empresariedad.
6. Política de Desarrollo Productivo
7. Políticas de coordinación INA-SBD

OBJETIVO GENERAL

“Coadyuvar, dentro del Sistema de Banca para el Desarrollo y como unidad especializada del INA, en el mejoramiento de la competitividad y vinculación de los beneficiarios que establece la Ley 9274 y la Ley 8262, por medio de la prestación y subcontratación de servicios no financieros para los posibles beneficiarios indicados en la normativa, conforme con las tendencias y exigencias nacionales e internacionales. Así como, administrar los recursos que establece la Ley y brindar los informes que la misma indica”

Perfil de usuarios/clientes



Modelo de atención



Emprendedores
Potenciales
PYMES de subsistencia
Autoempleo

Servicios:
Oferta INA
Charlas y talleres
Eventos



Emprendimientos
Dinámicos
PYMES

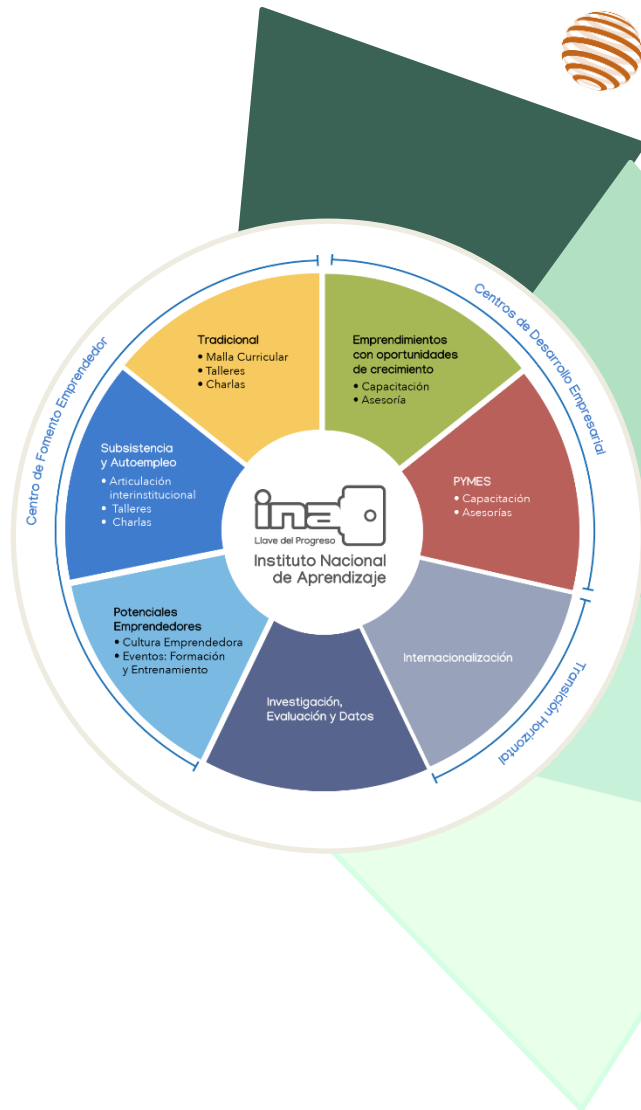
Servicios:
Asesoría
Charlas y talleres



Emprendedores
PYMES

Servicios:
Eventos
Acompañamientos
Becas

Servicios UFODE



Capacitación

Acompañamiento

Becas

Investigaciones



Definición de los CDE

- Modelo estadounidense de los SBDC implementado en más de 22 países de América.
- Incentivan modelo de trabajo con el emprendedor o empresario, donde este compromete su esfuerzo y constancia en la ejecución de las acciones recomendadas en el marco de la asesoría brindada por el centro.
- **Objetivo:** la creación de impacto económico en los emprendedores y las PYME atendidas, principalmente por medio de:
 - ✓ Aumento de sus ventas
 - ✓ Retención y aumento del empleo,
 - ✓ Mejoramiento de la productividad y competitividad



PROCESO DE ATENCIÓN - Acompañamiento



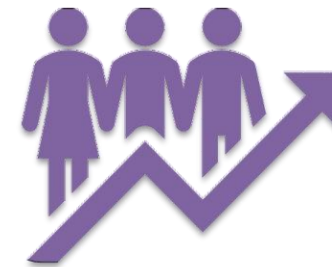
Procesos de acompañamiento para la reconversión del modelo de negocio, mediante la aceleración digital, bajo la modalidad contra demanda.



Selección



Revalidando el presente



Primera expansión



Segunda expansión



Seguimiento de resultados





Atención y acompañamiento a empresas y emprendimientos de mujeres “ALMA”

Fomentar la autonomía económica de las mujeres aumentando sus competencias para desarrollar nuevas empresas sostenibles y competitivas, a través de un ecosistema de emprendimiento público-privado adecuado al enfoque de género y coordinado interinstitucionalmente y enfocándose en el valor personal que tienen las empresas de las mujeres



Atención a empresas de la economía asociativa

Acompañamiento en el fortalecimiento del modelo de negocio y gobernanza a las empresas de la economía asociativa, modalidad contra demanda.

Procesos de innovación

Establecimiento de modelos de gestión de la innovación en las pymes y pypmas, que incorporen estrategias y objetivos que fortalezcan el modelo de negocio y su posición de mercado, modalidad contra demanda.



INA Impulsa

Fortalecimiento a
emprendimientos





Objetivo

El programa está enfocado en brindar por medio virtual **servicios de formación en gestión empresarial**, para el **fortalecimiento** de las **competencias** mediante **sistemas de educación participativos**.





INA Impulsa

Proyecto que atiende a los beneficiarios de la ley del Sistema de Banca para el Desarrollo, exclusivo para personas emprendedoras y Pymes.

Generalidades

- Modalidad virtual (sincrónico) y presencial de forma excepcional.
- Los cursos se brindan a nivel nacional.
- Con una duración de 24, 32, 40 y 60 horas dependiendo de la temática.
- Se ofrecen en sesiones de 3 horas, dos días a la semana.



ESTRATEGIAS PARA EMPRENDER

- Gestión Administrativa básica para mi empresa mediante el uso de herramientas tecnológicas
- Buenas prácticas para la gestión de un emprendimiento: factores que contribuyen al éxito
- Rediseño de productos y servicios: Una oportunidad para innovar
- Metodologías ágiles para implementar un modelo de negocio



COMPETENCIAS DIGITALES PYME

- Fundamentos de Comercio Electrónico (niveles principiante e intermedio)
- Fundamentos en Ciberseguridad para PYMES



GESTIÓN EMPRESARIAL

- Creación, implementación y desarrollo de mi negocio
- Recursos necesarios para implementar mi negocio
- ¿Cómo legalizar mi empresa?
- Innovación en PYMES



COMUNICACIÓN Y VENTAS

- Ventas exitosas: Técnicas para realizar ventas efectivas
- Marketing digital para mi negocio
- Plan de mercadeo haciendo uso de recursos tecnológicos
- ¿Cómo promociono mi empresa en Redes Sociales? (niveles 1, 2 y 3)
- Promocionando la imagen de mi emprendimiento a través de la WEB (principiante)



CONTABILIDAD, PRESUPUESTO Y FINANZAS

- Contabilidad básica
- Elaboración de presupuestos: Una manera para mejorar el uso de los recursos en los emprendimientos
- Contabilidad de costos para empresas de servicios, industriales o agrícolas
- Análisis Financiero



RECURSOS HUMANOS Y RSE

- Gestión del recurso humano (niveles principiante e intermedio)
- Liderazgo en la Gestión del Talento
- Responsabilidad social empresarial (RSE) en PYMES





1. **Buenas prácticas para la gestión de un emprendimiento: factores que contribuyen al éxito.** Duración estimada: 60 horas, ejecutado en 20 sesiones de 3 horas cada una.
2. **Ventas exitosas: Técnicas para realizar ventas efectivas.** Duración estimada: 40 horas, ejecutado en 13 sesiones de 3 horas cada una.
3. **Plan de mercadeo haciendo uso de recursos tecnológicos.** Duración estimada: 40 horas, ejecutado en 13 sesiones de 3 horas cada una.
4. **Rediseño de productos y servicios: Una oportunidad para innovar.** Duración estimada: 24 horas, ejecutado en 8 sesiones de 3 horas cada una.
5. **Metodologías ágiles para implementar un modelo de negocio.** Duración estimada: 24 horas, ejecutado en 8 sesiones de 3 horas cada una.
6. **¿Cómo promociono mi empresa en Redes Sociales? (nivel 1).** Duración estimada: 40 horas, ejecutado en 13 sesiones de 3 horas cada una.
7. **Redes Sociales: potenciando mi negocio (Nivel II).** Duración estimada: 40 horas, ejecutado en 13 sesiones de 3 horas cada una.
8. **Gestión Administrativa básica para mi empresa mediante el uso de herramientas tecnológicas.** Duración estimada: 40 horas, ejecutado en 13 sesiones de 3 horas cada una.
9. **Contabilidad de costos para empresas industriales.** Duración estimada: 32 horas, ejecutado en 10 sesiones de 3 horas cada una.
10. **Contabilidad de costos para empresas agrícolas.** Duración estimada: 32 horas, ejecutado en 10 sesiones de 3 horas cada una.
11. **Contabilidad de costos para empresas de servicios.** Duración estimada: 32 horas, ejecutado en 10 sesiones de 3 horas cada una.
12. **Contabilidad Básica.** Duración estimada: 32 horas, ejecutado en 10 sesiones de 3 horas cada una.
13. **Análisis financiero contable básico para mi negocio.** Duración: 32 horas, ejecutado en 10 sesiones de 3 horas cada una.





14. **Elaboración de presupuestos: Una manera para mejorar el uso de los recursos en los emprendimientos.** Duración estimada: 24 horas, ejecutado en 8 sesiones de 3 horas cada una.
15. **Creación, implementación y desarrollo de mi negocio.** Duración estimada: 32 horas, ejecutado en 10 sesiones de 3 horas cada una.
16. **¿Cómo legalizar mi empresa?** Duración estimada: 40 horas, ejecutado en 13 sesiones de 3 horas cada una.
17. **Innovación en PYMES.** Duración estimada: 24 horas, ejecutado en 8 sesiones de 3 horas cada una.
18. **Recursos necesarios para la implementación de mi negocio.** Duración estimada: 24 horas, ejecutado en 8 sesiones de 3 horas cada una.
19. **Promocionando la imagen de mi emprendimiento a través de la WEB (Principiante).** Duración estimada: 24 horas, ejecutado en 8 sesiones de 3 horas cada una.
20. **Marketing digital para mi negocio.** Duración estimada: 40 horas, ejecutado en 13 sesiones de 3 horas cada una.
21. **¿Cómo promociono mi empresa en Redes Sociales? (nivel 3).** Duración estimada: 24 horas, ejecutado en 8 sesiones de 3 horas cada una.
22. **Gestión del Recurso Humano (Nivel principiante).** Duración estimada: 32 horas, ejecutado en 10 sesiones de 3 horas cada una.
23. **Gestión Integral del Talento Humano (Nivel intermedio)** Duración estimada: 40 horas, ejecutado en 13 sesiones de 3 horas cada una.
24. **Liderazgo en la Gestión del Talento Humano.** Duración estimada: 32 horas, ejecutado en 10 sesiones de 3 horas cada una.
25. **Responsabilidad social empresarial (RSE) en PYMES.** Duración estimada: 24 horas, ejecutado en 8 sesiones de 3 horas cada una.
26. **Fundamentos de Comercio Electrónico (principiante).** Duración estimada: 32 horas, ejecutado en 10 sesiones de 3 horas cada una.
27. **Comercio Electrónico (Nivel intermedio).** Duración estimada: 40 horas, ejecutado en 13 sesiones de 3 horas cada una.
28. **Fundamentos de Ciberseguridad para Pymes.** Duración estimada: 24 horas, ejecutado en 8 sesiones de 3 horas cada una.





Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial, UFODE

Proceso de Servicios de Desarrollo Empresarial

BECAS SBD

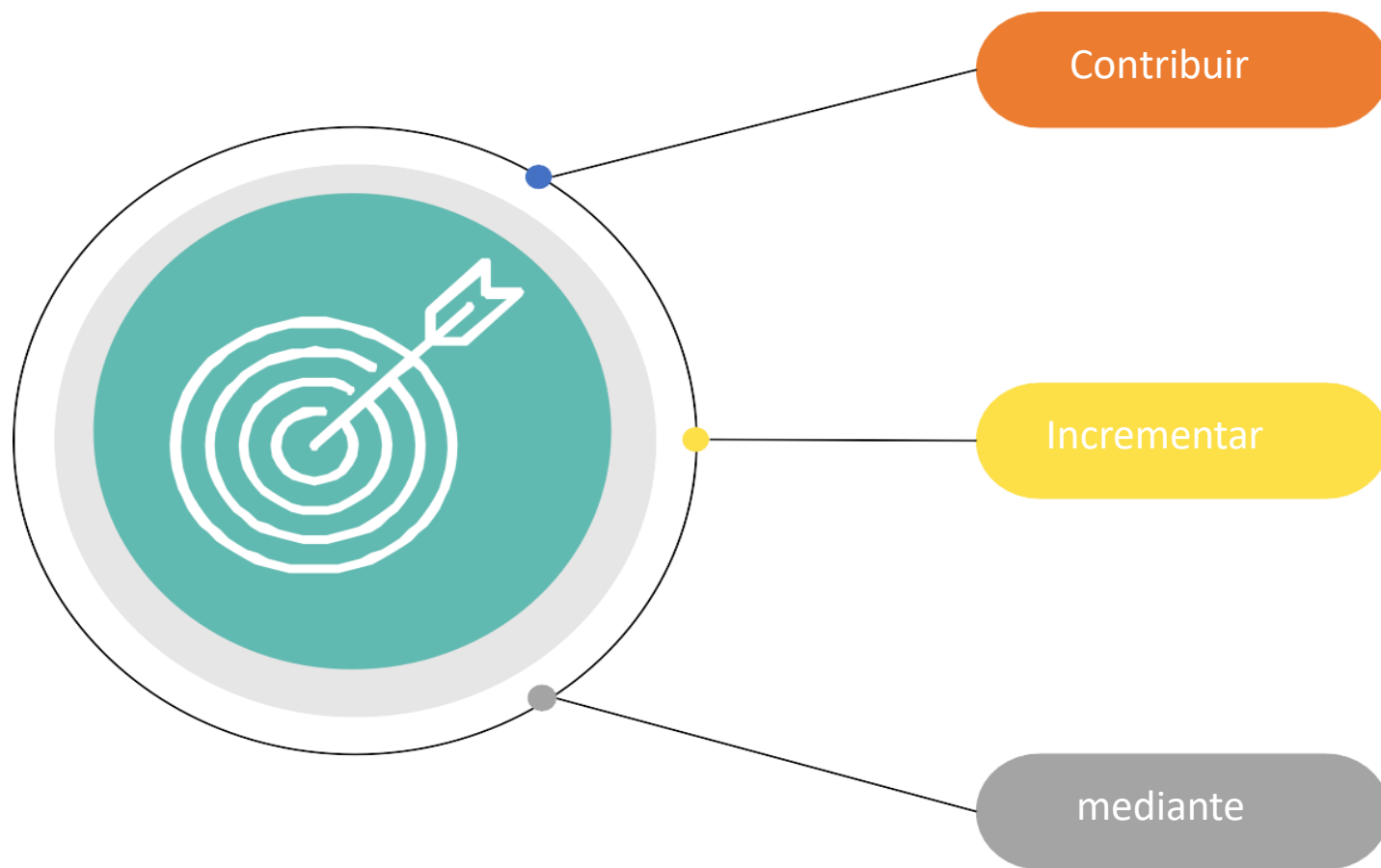
2025



Llave del Progreso

Instituto
Nacional de
Aprendizaje

Objetivo



Contribuir

al fomento, formación, desarrollo, consolidación y vinculación del capital humano y la generación de oportunidades de encuentro, que permitan

Incrementar

y mejorar la competitividad y sostenibilidad de las empresas en el marco de la Ley No. 9274, Ley reforma integral al Sistema de Banca para el Desarrollo,

mediante

el otorgamiento de becas a los beneficiarios de dicha Ley, según los tipos de becas establecidos.

Tipos de Becas

**Beca de Fomento a la
Innovación**

**Becas para
Entrenamiento y/o
Capacitación**

**Beca para
incubación y/o
aceleración**

**Beca de
Desarrollo**

**Beca de
Participación**



Tipos de Becas

Beca de Fomento a la Innovación

Corresponde a los recursos otorgados para promover y fomentar proyectos de innovación, desarrollo científico y tecnológico y el uso de tecnología innovadora. La innovación puede estar en el producto, en el proceso o en el modelo de negocio.



Tipos de Becas



Becas para Entrenamiento y/o Capacitación

Aquella que se otorga para optar por cursos que desarrollen o fortalezcan habilidades a nivel técnico y de gestión en el país o el extranjero, que permitan mejorar en la productividad y competitividad de los beneficiarios de la Ley del SBD.

Tipos de Becas

Beca para incubación y/o aceleración

Corresponde a recursos que se otorgan para fomentar procesos de incubación de emprendimientos y aceleración de unidades productivas, que incluye, pero no se limita, a la investigación, modelamientos, desarrollo de planes y consultorías, que permitan potencializar los proyectos y generar impacto en las diferentes áreas de las empresas.



Tipos de Becas



Beca de
Desarrollo

Aquella que promueve y apoya proyectos que involucre, desarrollo de nuevos productos y que necesariamente, vaya a marcar diferencias en los distintos mercados.

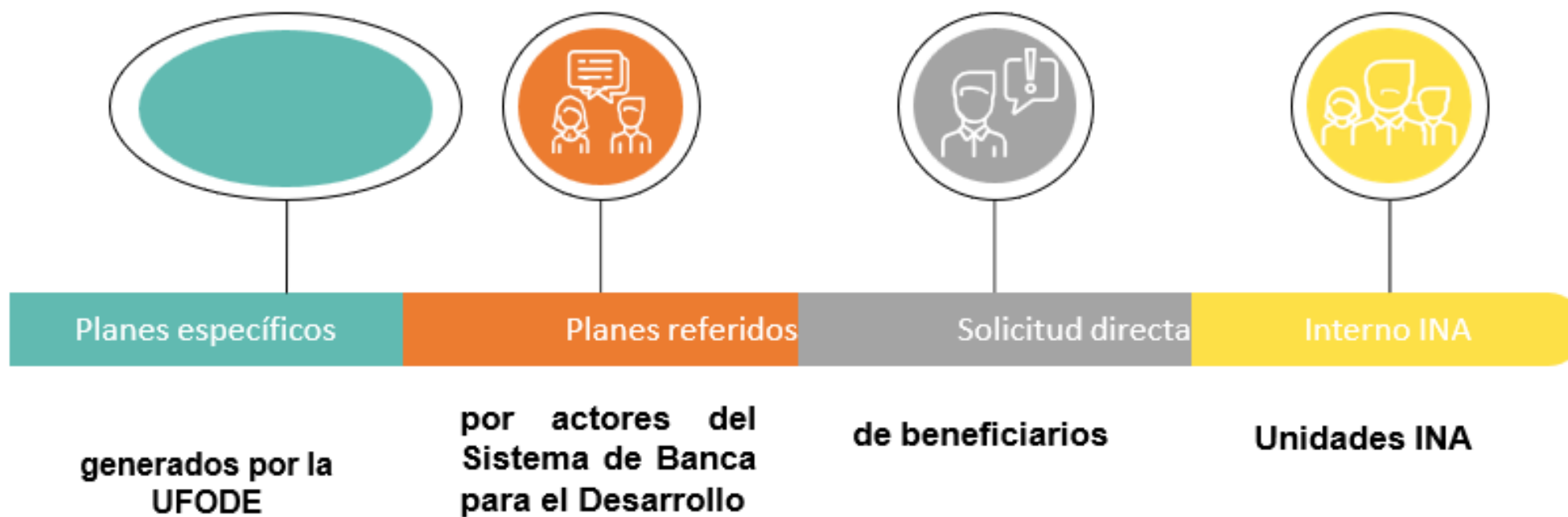
Tipos de Becas

Aquella que se otorga para realizar pasantías técnicas que promuevan el intercambio y generación de conocimientos y experiencias con el objetivo de mejorar la productividad y competitividad de los beneficiarios de la Ley del SBD y sus unidades productivas o proyectos.



**Beca de
Participación**

Formas de solicitud



INA Impulsa
Proceso de acompañamiento
para economía asociativa
Talleres UFODE

Economía
Asociativa

Servicios
No
Financieros

Personas
empreendedoras
Pymes y
Pympas

INA Impulsa
Centros de Desarrollo Empresarial
Proceso de acompañamiento
Becas empresariales
Talleres UFODE

Sectores
vulnerables

INA Impulsa
Centros de Desarrollo
Empresarial
Proceso de acompañamiento
ALMA
Talleres UFODE

Informe SBD 2024: Capacitación y Resultados INA



Rol de la UFODE

Ejes de cobertura

Políticas INA - SBD

- Inclusión financiera y emprendimiento.
- MiPymes y modelos Asociativos Empresariales.
- Innovación, transferencia y adaptación tecnológica.
- Ejecución de proyectos, programas interinstitucionales y de cooperación.
- Participación y coordinación de servicios no financieros y de desarrollo empresarial.

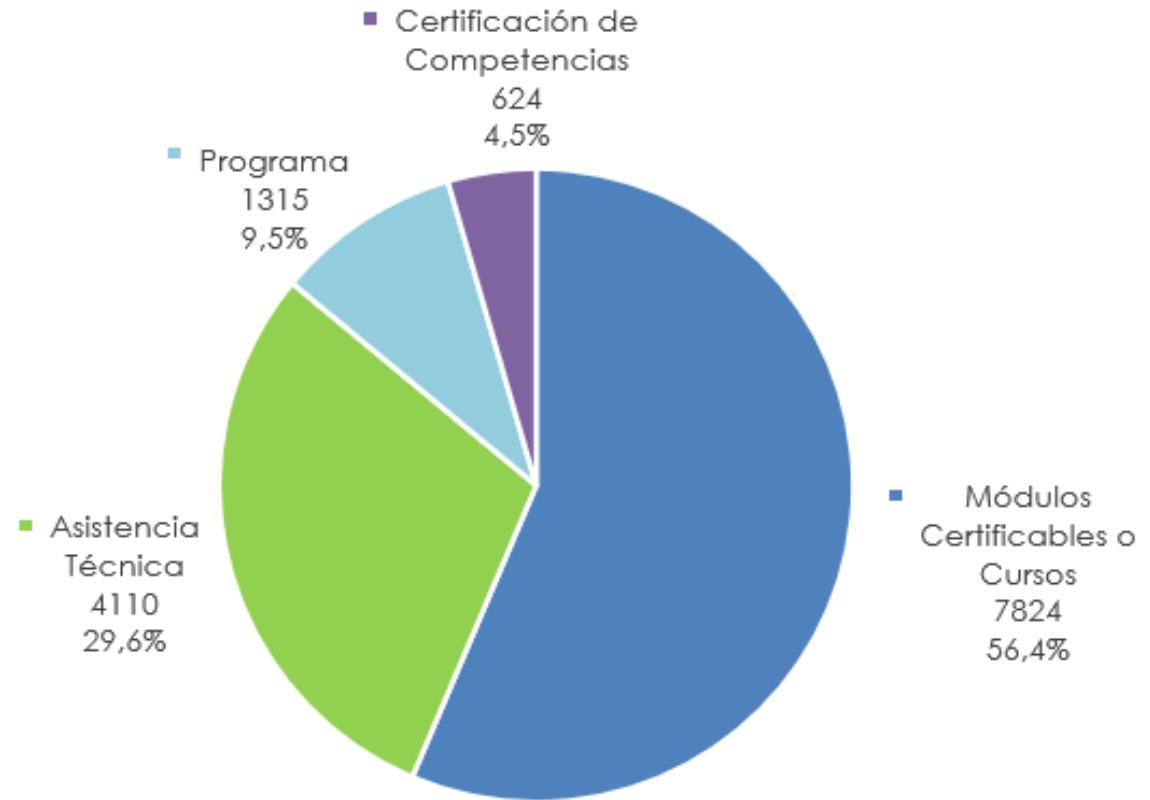


Servicios Diseñados para Población SBD

- a) **Diagnósticos Técnicos: 1,080** realizados (39.1% en sector Agropecuario).
- b) **Actividades de Transferencia: 46** actividades (ej. ferias, talleres de innovación, *bootcamp*).
- c) **Pruebas de certificación por competencias: 24** pruebas (29% en Comercio y Servicios)
- d) **Cursos: 60** diseñados (38.3% en Agropecuario).
- e) **Asistencias Técnicas: 1,037** diseñadas (40.5% en Agropecuario).



Personas beneficiadas por tipo de servicio



Indicadores de Gestión Unidad de Fomento y Desarrollo empresarial

Resultados de la Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial (UFODE)

- **Cumplimiento de Metas:**
 - **Acompañamiento empresarial:** 2,273 beneficiarios.
 - **Becas SBD:** 693 personas atendidas.
- **Programas Destacados:**
 - **INA Impulsa:** 1,006 personas capacitadas en gestión empresarial.
 - **Mujer y Negocios:** 212 atenciones con enfoque de género.

GRACIAS



Instituto
Nacional de
Aprendizaje

